|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_AVALIACAO | |

# [AVALIAÇÃO]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao usuário enviar uma avaliação ou reclamação de um pedido feito

## ATORES

* Usuário

## PRÉ-CONDIÇÕES

* O usuário deve ter realizado um pedido

## PÓS-CONDIÇÕES

* Avaliação deve ser contabilizada
* Reclamação deve ser contabilizada

## FLUXO PRINCIPAL TELA CARDAPIO

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | Após um pedido feito receber status “Entregue”, o usuário receberá uma mensagem e se clicar em SIM, o sistema mostrará a tela “Avaliação”. Se clicar em NÃO, o sistema mostrará a tela “Lista de Restaurantes”. |
|  | A tela “Avaliação” possui 3 campos (RN 01). O usuário deve escolher uma nota (RN 02) para cada campo. |
|  | O usuário deve clicar no botão “Submeter” para que sua avaliação seja contabilizada. |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

1. *(além da nota, o usuário deixa uma descrição da avaliação)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | Após dar todas as 3 notas, o usuário pode preencher o campo descrição (RN 03) |
|  | O usuário deve clicar no botão “Submeter” para que sua avaliação seja contabilizada. |

### 

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

**(E 01)** *(se o usuário deixar de dar uma das notas)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | Usuário clica em “Submeter” sem ter dado nota para os 3 campos (RN 01). |
|  | O sistema deve exibir a mensagem (M 01). |

**(E 02)** *(clicar no botão “Voltar” na tela “Avaliação”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Voltar” na tela de “Avaliação” |
|  | Todas as notas e se houver algo escrito na descrição será descartado, e o sistema deve mostrar a tela “Lista de Restaurantes”. |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - Os 3 campos de avaliação são: Tempo de entrega, Qualidade da comida, e Atendimento
2. - A nota é uma seleção entre 1 e 5 estrelas.
3. - A descrição deve ter no máximo 500 caracteres.

## MENSAGENS



“Todas os campos devem ser preenchidos!”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |